

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em respeito ao dever de transparência e a fim de assegurar o compromisso da Agência UM com seus clientes, parceiros e fornecedores, a presente Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvida.

Esta Política se aplica a todos os serviços e vendas realizados pela Agência UM e possui objetivo de garantir que você (“Titular”) esteja ciente quanto aos Dados Pessoais que a Agência UM coleta, de qual forma tais informações serão utilizadas e quais são os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus Dados Pessoais.

A Agência UM se reserva o direito de alterar as disposições contidas nesta Política. Estas mudanças serão publicadas através dos meios de comunicação oficiais da empresa. Por isso, a Agência UM recomenda que, em caso de dúvidas, procurem consultar a versão mais recente da Política.

Esta versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 18/04/2022.

1. DEFINIÇÕES

Para efeitos da presente Política de Privacidade, devem ser consideradas as seguintes definições:

“**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**”: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

“**Controlador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“**Dados Pessoais**”: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

“**Dados Pessoais Sensíveis**”: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“**Encarregado/DPO**”: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018).

“**Operador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“**Titular dos Dados**”: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“**Tratamento**”: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

2. QUAIS DADOS A AGÊNCIA UM COLETA SOBRE VOCÊ?

Em Geral, a Agência UM coleta Dados Pessoais através de três fontes: (i) através dos Clientes/Fornecedores/Parceiros, (ii) através de terceiros; e (iii) através do exercício das atividades da Agência UM.

(i) Clientes/Fornecedores/Parceiros: São quaisquer Dados Pessoais fornecidos ativamente pelo Titular no momento de contato, preenchimento de formulário no site ou em stands promocionais, participação em campanhas publicitárias, preenchimento de documentação ou alteração cadastral.

(ii) Terceiros: A Agência UM pode receber dados pessoais por fornecedores, parceiros comerciais ou outros terceiros que possuam relação comercial com o Titular a fim de possibilitar a execução dos contratos e das campanhas publicitárias, sempre limitando o compartilhamento a apenas aqueles Dados Pessoais estritamente necessários à execução dos contratos e campanhas.

(iii) Atividades da Agência UM: São Dados Pessoais que surgem a partir de suas interações com a Agência UM, como os registros das interações que são realizadas com você através de mensagens de texto, e-mail e telefone, materiais das campanhas publicitárias realizadas, bem como por meio de registro de imagens do sistema de vigilância.

3. COMO A AGÊNCIA UM UTILIZA E COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É importante que você entenda para quais finalidades a Agência UM coleta seus Dados Pessoais e como eles são necessários para as operações da empresa. Diante disso, apresenta-se abaixo as situações nas quais a Agência UM trata seus Dados Pessoais:

(i) Cadastro de clientes e execução de campanhas publicitárias:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Cadastrar clientes e tomadores de serviços da Agência UM e executar as campanhas publicitárias por eles contratadas.	Essa é nossa atividade final. São tratados os Dados Pessoais necessários para a execução de contratos e procedimentos contratuais preliminares (tais como nome, RG, CPF, endereço, telefone, fotos e vídeos), bem como para viabilizar a execução e a criação das campanhas publicitárias contratadas, além de envios de brindes referentes à datas comemorativas.	Execução de contrato.

(ii) Cadastro de fornecedores e veículos de comunicação:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Realizar cadastro de pessoas singulares, potenciais representantes de fornecedores de produtos ou serviços, bem como veículos de comunicação para posterior contato e outras tratativas.	Nas contratações de fornecedores e veículos de comunicação, é necessária a coleta de Dados Pessoais dos contatos internos das empresas e dos representantes comerciais dos veículos, a fim de cadastrá-los internamente, possibilitar o contato para tratativas comerciais e outras pertinentes à prestação de serviço. Nessa etapa são coletados dados como nome, CPF, RG nacionalidade, profissão, endereço, e-mail e telefone.	Execução de contrato.

(iii) Captura de imagens pelo sistema de segurança:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Garantir a segurança do ambiente físico da empresa, para clientes, visitantes e colaboradores em geral.	Para garantir a segurança do ambiente, a Agência UM possui sistema de vigilância interna que capta vídeos e sons que podem ser considerados Dados Pessoais. As imagens servem exclusivamente para supervisão da segurança.	Legítimo interesse.

(iv) Atendimento ao cliente (web):

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Atender ao público externo, visitantes do site eletrônico da empresa.	A Agência UM poderá receber seus Dados Pessoais como nome e e-mail, a partir do preenchimento do formulário de contato no site. Os Dados Pessoais são utilizados exclusivamente para entrar em contato com o Titular e responder às mensagens enviadas.	Consentimento.

(v) Liberação de acesso à empresa:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Avaliar a concessão de acesso às dependências físicas da empresa.	Poderão ser solicitados nome e CPF de fornecedores ou clientes que eventualmente precisem realizar algum serviço ou visita à Agência UM. Tais dados, podem ser compartilhados com o sistema de segurança do edifício empresarial para a liberação de acesso às dependências da empresa.	Legítimo interesse.

(vi) Campanhas em stands:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Promover campanhas promocionais, eventos ou promoções em nome de seus clientes.	A Agência UM poderá coletar Dados Pessoais, em nome de seus clientes, quando promove campanhas promocionais, eventos ou promoções, os quais serão utilizados, com consentimento do Titular, para fins publicitários. Os dados utilizados diferem em cada campanha, mas geralmente a Agência UM coleta nome, CPF, telefone, e-mail, como o Titular conheceu a empresa e qual seu interesse nos produtos/serviços.	Consentimento.

(vii) Processos de recrutamento e seleção:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Executar processo de avaliação de candidatos a vagas em postos de trabalho.	Caso você se candidate a uma vaga na empresa, a Agência UM utilizará os Dados Pessoais enviados por você através dos currículos e análise de teste psicológico para processos de recrutamento e seleção, como seleção de currículos e para entrar em contato com o candidato. Os dados podem ser recebidos diretamente do Titular, por intermédio de indicações de outros colaboradores ou por busca através do LinkedIn,. Caso o candidato não seja selecionado para a vaga, [os dados serão excluídos/poderão ser armazenados para oportunidades futuras por 1 ano, mediante o consentimento do candidato].	Quando os dados forem enviados pelo titular: Consentimento. Quando os dados forem obtidos de terceiros: Legítimo interesse.

(viii) Prestação de contas com autoridades competentes e órgãos governamentais:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Cumprimento de determinações legais e regulatórias.	Os seus Dados Pessoais podem ser necessários para que a Agência UM cumpra determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, determinadas por autoridades competentes e órgãos governamentais.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

(ix) Ajuizamento e/ou defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:

Finalidade:	Descrição:	Base legal
Ajuizar processos judiciais e administrativos e efetuar defesa de seus direitos e de terceiros.	A Agência UM poderá armazenar os dados dos Clientes/Fornecedores/Parceiros após a conclusão dos contratos durante prazo de armazenamento de informações, determinado pela legislação brasileira. Nesses casos os Dados Pessoais podem ser compartilhados com escritórios de advocacia contratados e outros profissionais especializados para possibilitar a defesa de direitos da Agência UM.	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

Na hipótese em que o consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o Tratamento de Dados Pessoais não compatíveis com o consentimento original, a Agência UM informará previamente o Titular dos Dados Pessoais sobre as mudanças de finalidade, podendo o Titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.

Quando o Tratamento de Dados Pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito, o Titular será informado com destaque sobre esse fato e sobre os meios pelos quais poderá exercer os seus direitos elencados no item 7 desta Política.

4. ONDE A AGÊNCIA UM ARMAZENA OS SEUS DADOS?

As informações dos Titulares serão armazenadas pela Agência UM em servidores próprios ou terceirizados, a exemplo do sistema Publi, servidores de arquivos locais e pastas digitais no Google Drive, bem como de forma física em locais com controle de acesso.

As informações dos Titulares serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Agência UM, que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta Política.

A Agência UM emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados Pessoais, conforme será detalhado no item 6 da presente Política.

5. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados pela Agência UM serão excluídos de seus servidores quando deixarem de ser necessárias para os fins para os quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, exercício regular de direitos, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

Caso o Titular deseje solicitar a alteração, correção ou exclusão dos Dados Pessoais coletados, poderá entrar em contato, através do dpo@agenciaum.ag, informando seu pedido. A Agência UM empreenderá todos os esforços para responder e, quando devido, atender a todas as solicitações no menor espaço de tempo possível.

Em caso de requisição de exclusão, a Agência UM respeitará o prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, uso exclusivo da Agência UM de dados anonimizados e para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Agência UM adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais e garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, as quais são periodicamente revisadas e aprimoradas, a fim de assegurar que sejam adotadas as melhores práticas e padrões técnicos, tais como:

Gestão de acessos aos dados, proteção física as dependências tecnológicas e aplicação de políticas internas de segurança da informação.

Além de todas as medidas citadas, a Agência UM conta com procedimentos internos e equipes preparadas para responder e detectar possíveis incidentes de segurança, a fim de mitigar riscos e proteger a privacidade dos Titulares de Dados.

Para assegurar que os esforços sejam eficazes, a Agência UM conta com a cooperação do Titular para que, ao contatar a Agência UM por e-mail, WhatsApp ou telefone, só repasse Dados Pessoais caso tenha certeza de que está utilizando os contatos oficiais, evitando, assim, sua exposição a riscos.

Os e-mails promocionais e/ou transacionais da Agência UM, bem como os de atendimento aos Clientes/Fornecedores/Parceiros têm, como remetente, os domínios: @agenciaum.ag/@agenciaumcomunicacao.com.br. Os e-mails de atendimento aos Clientes/Fornecedores/Parceiros são enviados a partir do domínio: @agenciaum.ag/@agenciaumcomunicacao.com.br

7. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, a Agência UM respeita e garante que os Clientes/Fornecedores/Parceiros, na qualidade de Titulares de Dados, possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito à Portabilidade** - Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, com exceção dos dados já anonimizados ou que possam infringir os segredos comerciais e industriais da Agência UM;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais consentimentos a qualquer momento, quando a Agência UM tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Revisão** - Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Direito de Opt-Out** - Solicitar o opt-out, caso não deseje receber mais conteúdos publicitários da Agência UM através de e-mail e mensagens;
- **Direito de Petição à ANDP** – Peticionar ou realizar reclamações em relação aos seus Dados Pessoais contra o Controlador perante a Autoridade Nacional.

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos através de solicitação específica pelo canal dpo@agenciaum.ag. Em sua solicitação, deixe claro: (i) quais são os dados pessoais objeto da solicitação; e (ii) qual dos direitos acima você gostaria de exercer.

Para sua proteção, precisaremos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. A Agência UM irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou os requisitos legais, como no caso de pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pela Agência UM seja legalmente permitida.

8. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO) através dos seguintes meios de contato: Contato: dpo@agenciaum.ag